

# POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

Luis González [Gerente TAGUA] Junio 2016

**TAGUA** se fundó en 1987, tiene su sede en **Santa Cruz de Tenerife**, y desarrolla actualmente las siguientes actividades:

- ♦ Los sondeos, perforaciones, captaciones, alumbramiento y aprovechamiento de aguas subterráneas y superficiales, continuas y discontinuas; su elevación, distribución, tratamiento, compra-venta; construcción de embalses, canales y distribuidoras, depuradores, desalinizadoras y su explotación, compra-venta, importación y distribución de toda clase de materiales, equipos, herramientas y maquinaria necesaria para lo anterior.
- ♦ La gestión integral para el abastecimiento y suministro de aguas para el consumo domiciliario.
- ♦ La asistencia técnica, asesoramiento empresarial y la dirección y administración de toda clase de empresas, sociedades o negocios vinculados con la gestión del agua, así como la transferencia de tecnología de toda clase de productos y sistemas de construcción.
- ♦ El diseño, explotación, mantenimiento y/o ejecución de Infraestructuras Hidráulicas tanto públicas como privadas.

Los profesionales y los medios especializados de que disponemos hacen posible nuestra acción en cualquiera de las fases del **CICLO INTEGRAL DEL AGUA**: captación, tratamiento, distribución, saneamiento, depuración y reutilización. El objetivo es actuar de la forma más eficaz en la gestión del agua en todos sus usos posibles: consumo urbano, agricultura, industrial, turismo y ocio.

La Calidad en los servicios prestados, el respeto Ambiental y la Seguridad y Salud de los trabajadores son el instrumento de gestión mediante el que se planifican y desarrollan nuestras actividades, siendo conscientes de su importancia como factor de éxito en el ámbito personal y empresarial. Por ello, es fundamental la implantación y desarrollo de un **Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud**, aplicable a todos los departamentos y unidades de la organización en todas sus instalaciones, así como el compromiso de todo nuestro personal con el mismo, conforme a las normas **ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001**, y en base a los siguientes principios:

## MISIÓN

- Ofrecer **profesionalidad** en el servicio de ejecución, funcionamiento, conservación y mantenimiento de infraestructuras hidráulicas, y **capacidad técnica y humana** para la ejecución de obras de ingeniería civil, con amplia experiencia y especialización en las infraestructuras hidráulicas que componen el ciclo integral del agua.
- Poner a disposición del cliente y la sociedad nuestra capacidad de aportar soluciones integrales y personalizadas.
- Ser **socio tecnológico** de las entidades con las que colaboramos

## VISIÓN

- Fiabilidad en las soluciones propuestas.
- Un equipo humano primado por la profesionalidad, con conocimientos y capacidad para ejecutar obras especializadas y prestar servicios de alta exigencia profesional.
- Una gestión del conocimiento compartida y avalada por una amplia experiencia.
- Servicios claramente orientados al cliente para satisfacer sus necesidades.
- **Fidelización** de la cartera de clientes.
- Vocación de servicio, mejora continua e implicación con el uso eficiente del agua, la protección del medio ambiente, y la seguridad laboral.

## VALORES

- **Personas:** Asegurarnos las oportunidades de desarrollo basadas en el mérito y en la aportación profesional. La creación de un clima que permita desarrollar valores humanos a través del respeto a las personas, sus ideas y opiniones, favoreciendo las relaciones laborales y la colaboración.
- **Trabajo en equipo:** Fomentamos la participación de todos para lograr un objetivo común, compartiendo la información y los conocimientos, la honestidad, la responsabilidad y satisfacción por el trabajo bien hecho.
- **Seguridad y salud:** Nos comprometemos decididamente con la seguridad y salud promoviendo una cultura preventiva.
- **Comunidad y Medio Ambiente:** Compromiso social en la preservación del medio ambiente a través de una prestación de servicios eficiente, analizando el ciclo de vida de los suministros, inculcando el desarrollo sostenible y el comportamiento responsable en el uso del agua y la interacción con el entorno.
- **Conducta Ética:** Actuamos con profesionalidad, integridad moral, lealtad y respeto a las personas.
- **Orientación al cliente:** Centramos nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones competitivas y de calidad. Espíritu de servicio trato amable y cordial.
- **Innovación:** La continua incorporación de medios y servicios orientados a la eficiencia de las infraestructuras. Innovación destinada a mejorar la gestión del agua. Calidad, control, eficiencia y mejoras que contribuyen al cuidado de nuestro medio ambiente y la preservación de un recurso tan escaso como preciado. El aumento de la productividad de nuestros clientes. El desarrollo de I+D+i propio para dar respuesta a las necesidades del mercado.
- **Experiencia:** Más de 30 años de experiencia al servicio de nuestros clientes. La ventaja de la gestión del conocimiento. Una experiencia que permite ofrecer soluciones fiables y contrastadas que redundan en la eficiencia técnica, económica y la preservación del medio ambiente. Una trayectoria permanentemente alimentada con situaciones y retos singulares en todas las fases del ciclo integral del agua. Sabemos qué, pero además sabemos cómo.
- **Tecnología:** La constante incorporación de avances tecnológicos que optimizan técnicamente las infraestructuras hidráulicas, aumentan su productividad, reducen riesgos y mejoran la eficiencia económica. La disponibilidad de las últimas novedades al servicio de una mayor eficiencia en la gestión. La seña de identidad que marca ser los primeros en tener lo último. El conjunto de conocimientos que satisfacen necesidades.
- **Especialización:** La ventaja de contar con un equipo profesional con conocimientos y experiencia en todas las fases del ciclo integral del agua. Capacidad para ejecutar obras singulares. Un equipo humano dotado de medios tecnológicos vanguardistas que permiten la prestación de servicios de operación, mantenimiento y conservación fiables y duraderos. Obras y servicios para el agua. Especializados en construir las infraestructuras y su posterior operación y mantenimiento.

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- > Facilitar una adecuada formación y sensibilización al personal, que favorezca la prevención de los accidentes laborales, implicándolo, motivándolo y comprometiéndolo en el desarrollo y aplicación del Sistema implantado.
- > Asegurar que las obras realizadas y servicios prestados satisfacen las expectativas de los clientes, promoviendo el desarrollo y aplicación de tecnologías limpias, alcanzando un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo y respeto medioambiental.
- > Aportar los recursos necesarios para la consecución de los objetivos planificados.
- > Proteger el medioambiente, prevenir la contaminación en nuestro entorno y hacer un uso sostenible y eficiente de recursos.
- > Cumplir con los requisitos legales y otros adquiridos aplicables tanto de la propia actividad, como ambientales y de seguridad laboral.
- > Determinar los riesgos y oportunidades de la organización y tomar las acciones necesarias para abordarlos y lograr mejorar continuamente el **Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud**.

La Dirección de **TAGUA** asume la responsabilidad de velar constantemente porque dichos principios estén presentes en todas las actividades internas de la empresa, garantizando la credibilidad y la confianza de clientes, proveedores, partes interesadas y sociedad en general.

